

## **Общие условия Договора потребительского займа**

Настоящие Общие условия Договора потребительского займа (далее – Общие условия) устанавливают порядок предоставления займов Кредитором заемщикам - физическим лицам, являющимися членами Кооператива, на потребительские цели (покупка товаров, оплата услуг (работ)) для совершения безналичных операций в Партнерской сети ПАО «Совкомбанк» (в том числе онлайн-покупки), а также наличных операций, в том числе на социально-значимые нужды (лечение, обучение, благотворительность), а также на погашение кредитов (займов), ранее предоставленных Заемщику по договорам потребительского кредита (займа), если это предусмотрено Индивидуальными условиями Договора потребительского займа. Стороны договорились считать любые электронные документы, подписанные Заемщиком электронной подписью Заемщика, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика.

### **1. Вводные положения**

**«Кредитор», «Кооператив»** - Кредитный потребительский кооператив «Центр Волонтеров» (КПК «Центр Волонтеров»), юридический адрес: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Солнцево, ш. Киевское, км 22-й, д. 6А стр. 1, ОГРН 1246600055680, ИНН 6685223158, КПП 668501001.

**«Договор потребительского займа»** - договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком, согласно которому Кредитор обязуется предоставить Заемщику заем на указанные в Договоре потребительского займа цели, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование займом, предусмотренные Договором потребительского займа.

Договор потребительского займа состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского займа, Общих условий Договора потребительского займа, Заявления о предоставлении транша и Информации о предложенных Заемщику услугах с последующим акцептом (при наличии).

**«Заемщик»** - физическое лицо, член Кооператива получивший у Кредитора заем в соответствии с Договором потребительского займа.

**«Иные обязательства»** - обязательства Кредитора по перечислению денежных средств, возникшие в рамках предоставленных заявлений Заемщика на выполнение любых распоряжений о перечислении денежных средств.

**«Минимальный обязательный платеж» (сокращенно – «МОП»)** – часть полной задолженности по займу, которую Заемщик должен перечислить Кредитору к установленной дате платежа.

Сумма МОП включает часть ссудной задолженности и проценты за пользование займом, за исключением случаев, указанных в Общих условиях Договора потребительского займа.

По договорам, по которым Заемщик в течение 2 (двух) дней с даты перечисления транша использовал сумму в размере Лимита кредитования на социально-значимые нужды (лечение, обучение, благотворительность) сумма МОП включает только начисленные проценты за пользование займом, за исключением последнего МОП. Последний МОП включает сумму ссудной задолженности по займу и начисленные, но не оплаченные проценты за пользование займом. При предоставлении Льготного периода после его окончания в первую очередь погашаются в МОП отложенные проценты по займу (при наличии), далее - текущие проценты.

Просроченная задолженность по основному долгу и процентам, начисленные пени, штрафы, неустойки при их наличии, плата за дополнительные услуги, оказываемые Заемщику (в случае если Заемщик выразил желание их подключить), оплачиваются дополнительно к сумме МОП. Размер и сроки уплаты МОП определяются в соответствии с Индивидуальными условиями Договора, исходя из параметров запрашиваемого транша, в Заявлении о предоставлении транша.

**«Дата оплаты Минимального обязательного платежа» («дата оплаты или дата платежа»)** – дата, в которую Заемщик должен погасить МОП. Дата платежа устанавливается в зависимости от даты предоставления транша и указывается в Заявлении о предоставлении транша. В случае не уплаты Заемщиком МОП в дату платежа, производится начисление неустойки в виде пени за нарушение сроков уплаты МОП.

**«Партнерская сеть ПАО «Совкомбанк»** – это торгово-сервисные предприятия, с которыми у ПАО «Совкомбанк» (банка-партнера Кредитора) заключено соглашение о сотрудничестве. Полный перечень торгово-сервисных предприятий размещен на сайте [www.halvacard.ru](http://www.halvacard.ru).

**«Льготный период»** – период, в течение которого Заемщик оплачивает МОП в уменьшенном размере, который предоставляется на период выполнения Иных обязательств не заемного характера (при наличии).

**«Отчетный период»** – период от начала договора до даты расчета Минимального обязательного платежа (МОП), а также между двумя ближайшими МОПами. Дата расчета МОП совпадает с датой планового гашения («капитализации») процентов.

**«Официальный сайт Кредитора» (или Сайт)** – сайт Кредитора в сети Интернет, расположенный по адресу <https://centervolontеров.ru/>

**«Транш»** – предоставление денежных средств в рамках Лимита кредитования несколькими частями.

**«Устройство самообслуживания»** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без работника банка операций приема и/или выдачи наличных денежных средств.

**«Лимит кредитования»** – максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором в рамках Договора потребительского займа, устанавливаемый Кредитором.

**«Неиспользованный лимит кредитования»** – сумма денежных средств, составляющая разницу между лимитом кредитования и текущей задолженностью Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского займа.

**«Электронная подпись» (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронная подпись, применяемая в электронном документообороте между Кредитором и Заемщиком при заключении (изменении, расторжении) Договора потребительского займа, а также при подписании документов о подключении дополнительных услуг в рамках Договора потребительского займа соответствует признакам простой электронной подписи в соответствии с Федеральным законом № 63 от 01.07.2011 «Об электронной подписи».

**«Простая электронная подпись (ПЭП)»** – это электронная подпись, которая посредством использования Логина и Одноразового пароля подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Проверка ПЭП производится Кредитором в автоматическом режиме в порядке, предусмотренном Системой ДКО.

**«Всплывающие уведомления»** – способ распространения информации (контента) в Интернете, когда данные поступают от поставщика к пользователю на основе установленных параметров.

### **2. Общие положения**

2.1. Конкретные требования, которым должны соответствовать физические лица, желающие получить заем в соответствии с настоящими Общими условиями, минимальные и максимальные размеры суммы займа на одного Заемщика, сроки займа, размеры

процентов за пользование займом, иные платежи, предусмотренные Договором потребительского займа, а также иные условия доводятся до сведения потенциальных Заемщиков путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (на официальном сайте Кредитора, в средствах массовой информации, и т. п.).

Общие условия Договора потребительского займа являются неотъемлемой частью Индивидуальных условий Договора потребительского займа. Договор потребительского займа состоит из Общих условий и Индивидуальных условий, Заявления о предоставлении транша, Информации о предложенных Заемщику услугах с последующим акцептом (при наличии). Договор потребительского займа может содержать элементы других договоров (смешанный договор), если это не противоречит законодательству РФ.

### **3. Цель, порядок выдачи и погашения займа**

3.1. Кредитор на основании Заявления Заемщика предоставляет Заемщику заем на указанные в Договоре потребительского займа цели, при условии, что размер единовременной задолженности Заемщика по займу не превысит лимита кредитования, согласно Индивидуальных условий, путем совершения операций в безналичной/наличной форме на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму, а также уплатить проценты за пользование займом.

3.2. Оферта Заемщика считается принятой и акцептованной Кредитором, а Договор потребительского займа считается заключенным с момента согласования Кредитором и Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского займа и передачи займа Заемщику.

Заемщик вправе заключить с Кредитором Договор потребительского займа на условиях, изложенных в предоставленных Заемщику Кредитором Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их предоставления.

Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.3. Акцепт оферты Заемщика осуществляется Кредитором путем предоставления займа способом, предусмотренным Договором потребительского займа.

3.4. За пользование займом Заемщик уплачивает Кредитору проценты, начисляемые на сумму основного долга по займу за весь период фактического пользования займом, включая даты погашения займа и уплаты процентов по нему включительно, за каждый календарный день, исходя из календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования займом для начисления процентов определяется периодом со дня, следующего за днем получения займа, до дня поступления Кредитору суммы займа включительно.

3.4.1. Если в соответствии с условиями Договора потребительского займа установлен Льготный период, сумма начисленных, но неуплаченных в этот период процентов, включается в МОП после окончания Льготного периода и уплачивается в первую очередь перед уплатой процентов за отчетный период, предшествующий текущей дате платежа.

3.5. Проценты за пользование займом (частью займа) начисляются на остаток ссудной задолженности, учитываемый на соответствующем счете, на начало операционного дня. Погашение займа, уплата процентов за пользование займом осуществляются Заемщиком в соответствии с условиями Договора потребительского займа.

3.6. Погашение займа, а также процентов за пользование займом происходит в порядке и дату, предусмотренные Индивидуальными и Общими условиями Договора потребительского займа, за фактический период пользования займом, путем перечисления денежных средств Заемщиком на расчетный счет Кредитора в размере МОП по Договору. При наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа погашение данной задолженности производится при любом поступлении денежных средств Кредитору от Заемщика с указанием номера и даты Договора потребительского займа, независимо от даты, предусмотренной Индивидуальными условиями Договора потребительского займа.

Если срок погашения займа, уплаты процентов приходится на нерабочий день, то датой платежа считается следующий за ним рабочий день.

Если срок погашения займа, уплаты процентов приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то срок погашения займа, уплаты процентов истекает в последний день этого месяца.

Нерабочими днями Стороны договорились считать субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году. В случаях, когда в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации выходной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

3.7. При нарушении Заемщиком цели использования потребительского займа, предусмотренной в пункте 11 Индивидуальных условий Договора потребительского займа, при нарушении иных условий, установленных пунктом 4 Индивидуальных условий Договора потребительского займа, процентная ставка по Договору потребительского займа с даты предоставления денежных средств устанавливается в размере, указанном в пункте 4 Индивидуальных условий Договора потребительского займа, Заявлении о предоставлении транша. При этом Заемщик обязан погашать заем и уплачивать проценты за пользование займом с учетом увеличенной процентной ставки по займу в порядке, установленном настоящими Общими условиями.

3.8. Возврат займа, уплата процентов, штрафных санкций производится Заемщиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора, а также внесения наличных денежных средств в устройство самообслуживания ПАО «Совкомбанк». Моментом исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа, уплате процентов за пользование займом, уплате штрафных санкций следует считать день зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора в том случае, если денежные средства поступили до 20 часов 30 минут местного времени. Все денежные средства, поступившие Кредитору в погашение задолженности по Договору потребительского займа после 20 часов 30 минут местного времени, считаются поступившими следующим днем.

3.9. В случае досрочного возврата займа (части займа) проценты за пользование займом уплачиваются за фактическое количество дней пользования займом. При досрочном возврате всей суммы займа Заемщиком осуществляется полный расчет с Кредитором, в том числе по процентам за пользование займом.

При внесении Заемщиком суммы, превышающей МОП и платы за дополнительные услуги (при их наличии), излишне внесенная сумма направляется на погашение плановых платежей по дополнительным услугам (при их наличии), МОП, иной задолженности в порядке установленной очередности только при наличии заявления Заемщика на частичное досрочное погашение и в дату, предусмотренную Индивидуальными условиями Договора потребительского займа, в размере суммы, оплаченной Заемщиком на дату платежа, но не более суммы, указанной в заявлении. При наличии заявления Заемщика на досрочное частичное погашение задолженности при переплате суммы основного долга осуществляется пересчет платежей путем уменьшения их количества с конца, а по договорам, по которым Заемщик в течение 2 (двух) дней с даты перечисления транша использовал сумму в размере Лимита

кредитования на социально-значимые нужды (лечение, обучение, благотворительность) осуществляется пересчет размера МОП, за исключением МОП в Льготном периоде (количество платежей и срок возврата займа не изменяется). При отсутствии заявления Заемщика денежные средства направляются на погашение займа в дату платежа только в размере МОП, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского займа. Излишне внесенная сумма денежных средств учитывается при полном погашении займа либо при наступлении следующей даты планового платежа. При отказе Заемщика от добровольных услуг Кредитора осуществляется пересчет платежей путем уменьшения их количества с конца.

Погашение основного долга по Договору потребительского займа, а также процентов за пользование займом при полном досрочном погашении происходит на основании заявления Заемщика в любую дату, при условии достаточности суммы денежных средств, перечисленных Заемщиком на расчетный счет Кредитора, для полного исполнения обязательств. При отсутствии заявления Заемщика денежные средства направляются на погашение займа в дату платежа только в размере МОП по Договору, предусмотренного Индивидуальными условиями Договора потребительского займа. Излишне внесенная сумма денежных средств учитывается при наступлении следующей даты планового платежа.

3.9.1. В случае, если при полном или частичном досрочном возврате займа сумма денежных перечисленных Заемщиком Кредитору будет меньше суммы, указанной Заемщиком в заявлении на полное или частичное досрочное погашение займа, Кредитор учитывает перечисленную Заемщиком сумму в счет частичного досрочного возврата займа и в течение трех рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Кредитором по займу посредством СМС – уведомления.

3.10. Обязательства Заемщика по Договору потребительского займа возникают и исполняются согласно Договору потребительского займа.

Суммы, полученные Кредитором в погашение задолженности Заемщика перед Кредитором по обязательствам, возникшим из договоров потребительского займа, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, погашают задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) по уплате просроченных процентов за пользование займом;
- 2) по уплате просроченной суммы основного долга по займу;
- 3) по уплате процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 4) по уплате суммы основного долга за текущий период платежей;
- 5) по уплате неустойки (штраф, пеня);
- 6) по уплате иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором потребительского займа.

Погашение задолженности по указанным выше видам очередности внутри каждого вида очередности осуществляется в зависимости от сроков ее возникновения: сначала по платежам с более ранним сроком оплаты согласно условий Договора потребительского займа.

3.11. Право Кредитора требовать исполнения обязательств по Договору потребительского займа не может быть погашено зачетом встречного требования Заемщика к Кредитору.

#### **4. Права и обязанности Заемщика**

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить заем в сроки, установленные Договором потребительского займа.

4.1.2. Уплачивать Кредитору проценты за пользование займом, а также иные платежи, предусмотренные Договором потребительского займа.

4.1.3. Сообщать Кредитору об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Кредитора с Заемщиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления события.

4.1.4. Использовать денежные средства по Договору потребительского займа согласно цели их использования, указанной в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

4.1.5. Представлять документы и сведения по запросу Кредитора, в установленный в запросе срок, а при отсутствии такого указания – в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса.

4.2. Заемщик вправе:

4.2.1. Досрочно погасить заем и уплатить проценты за пользование займом.

4.2.2. В случае если Заемщик при заключении Договора потребительского займа не полностью разобрался в потребительских свойствах продукта, Заемщик вправе в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с даты заключения Договора потребительского займа отказаться от исполнения Договора потребительского займа, погасив задолженность по займу в полном объеме со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму займа Кредитору. В этом случае Заемщик не уплачивает Кредитору проценты за пользование займом за срок фактического пользования займом.

4.2.3. В случае если Заемщик в течение 90 (девяносто) календарных дней с даты заключения Договора потребительского займа получил в иной организации заем с аналогичным пакетом услуг, полная стоимость займа по которому ниже установленной в Договоре потребительского займа (при условии предоставления Кредитору подтверждающих документов), Заемщик вправе в течение 90 (девяносто) календарных дней с даты заключения Договора потребительского займа отказаться от исполнения Договора потребительского займа, написав заявление Кредитору со ссылкой на данный пункт настоящих Общих условий и полностью возвратив сумму займа Кредитору. В этом случае Заемщик не уплачивает Кредитору проценты за пользование займом за срок фактического пользования займом.

4.2.4. Заемщик в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок займа.

4.2.5. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения потребительского займа на определенные цели (целевой заем) имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок займа.

4.2.6. Отказаться от увеличения лимита кредитования, подав Кредитору соответствующее заявление и погасив задолженность по займу (при наличии).

#### **5. Права и обязанности Кредитора**

5.1. Кредитор вправе требовать от Заемщика предоставления любых документов, отражающих финансовое состояние Заемщика, а также иную информацию и документы, необходимые для осуществления контроля.

5.2. Кредитор вправе потребовать от Заемщика в одностороннем (внесудебном) порядке досрочного возврата задолженности по займу в случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и(или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

5.3. В случае принятия решения о досрочном взыскании с Заемщика задолженности по займу Кредитор направляет Заемщику уведомление о принятом решении по адресу фактического места жительства либо на электронную почту, указанные в Анкете-Соглашении Заемщика на предоставление займа, либо через дистанционные каналы обслуживания Системы ДКО, или по новому адресу фактического места жительства/новому адресу электронной почты в случае получения соответствующего письменного уведомления от

Заемщика о смене адреса фактического места жительства/электронной почты. Заемщик обязан в указанный Кредитором в уведомлении срок погасить всю задолженность по займу (включая сумму основного долга, проценты за пользование займом, штрафные санкции). Условия о сроке возврата займа (части займа) считаются измененными с даты, указанной Кредитором в уведомлении. Датой уведомления является дата отправки уведомления Заемщику любым из предусмотренных настоящим пунктом способов. Стороны согласовали, что подтверждением отправки уведомления и его получения Заемщиком является: в случае отправки по адресу фактического места жительства - реестр с отметкой почтового отделения об отправке корреспонденции, в случае отправки на электронную почту - скриншот/отчет об отправке письма Заемщику, в случае отправки через дистанционные каналы обслуживания Системы ДКО – размещение уведомления в соответствующем дистанционном канале обслуживания. В случае непогашения всей задолженности Заемщиком в установленный срок, Кредитор обращается в суд для взыскания задолженности по Договору потребительского займа и иных убытков, причиненных Кредитору.

5.4. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), направив уведомление об изменении условий Договора потребительского займа способом обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента изменения условия.

5.5. При образовании просроченной задолженности Заемщика по Договору потребительского займа Кредитор обязан информировать Заемщика об этом в срок не позднее семи календарных дней с момента образования задолженности посредством способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Общими условиями.

5.6. Кредитор предоставляет информацию о полной стоимости займа в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа, доступную сумму потребительского займа с лимитом кредитования по Договору потребительского займа одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского займа.

5.7. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части Кредитор в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского займа.

5.8. Кредитор вправе предоставлять Заемщику иные платные услуги, в том числе, услуги СМС – уведомления, с оплатой согласно тарифам Кредитора.

5.9. Кредитор вправе осуществлять телефонную запись на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Заемщика без его дополнительного уведомления. Записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

5.10. Кредитор передает всю имеющуюся информацию о Заемщике, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

5.11. Кредитор вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Кредитора с помощью средств механического или иного копирования при заключении дополнительных соглашений к Договору потребительского займа и при подписании иных документов, связанных с его исполнением, в том числе, но не исключительно: уведомлений об изменении условий, о досрочном погашении задолженности по займу, о расторжении Договора потребительского займа, справок о погашении задолженности/размере задолженности по займу, выписок и т.д.

5.12. При обращении Заемщика к Кредитору с заявлением о возврате ранее списанных с открытого в кредитной организации банковского счета (банковских счетов) денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер периодических выплат, Кредитор осуществляет предварительное информирование Заемщика, в том числе посредством информационных сообщений по каналам связи, используемым Кредитором для принятия заявлений о возврате денежных средств, о последствиях возврата Кредитором Заемщику денежных средств и указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» последствиях неисполнения Заемщиком обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов в срок, установленный Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

При этом, одновременно с возвратом Заемщику денежных средств Кредитор уведомляет Заемщика одним из способов, установленных в пункте 16 Индивидуальных условий Договора потребительского займа, о наличии у него предусмотренного частью 22.4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» обязательства по возврату Кредитору денежных средств и начисленных на них процентов в течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на банковский счет (банковские счета) Заемщика, а также об указанных в части 22.5 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» последствиях неисполнения Заемщиком в срок, установленный частью 22.4 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов.

## **6. Ответственность Заемщика**

6.1. При нарушении срока возврата займа (части займа) Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в виде пени в размере, указанном в Индивидуальных условиях потребительского займа.

6.2. При нарушении условий Договора потребительского займа Заемщик сверх неустойки возмещает Кредитору убытки в виде неполученных доходов, которые были бы получены Кредитором при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора потребительского займа.

6.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств перед Кредитором Заемщик несет ответственность в соответствии с условиями Договора потребительского займа.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Договор потребительского займа действует до полного выполнения Заемщиком и Кредитором своих обязательств по Договору потребительского займа, включая обязательства по уплате штрафных санкций.

7.2. Все споры, связанные с исполнением Договора потребительского займа, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Кредитором предложено Заемщику ознакомиться с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» и задать любые уточняющие вопросы до подписания Договора потребительского займа.

7.4. Заемщик подписывает Договор потребительского займа, содержащий вышеуказанные положения, в здравом уме и твердой памяти и не может ссылаться, что он не прочел какие-либо его положения.

7.5. Изменения в настоящие Общие условия вносятся Кредитором в одностороннем порядке (при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору потребительского займа) и размещаются Кредитором на своем официальном сайте. Уведомления об изменении настоящих Общих условий направляются Кредитором Заемщику посредством Всплывающих уведомлений не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу. Изменения в Общие условия Договора потребительского займа вступают в силу и становятся обязательными для Кредитора и Заемщика с момента размещения их Кредитором на своем официальном сайте.

7.6. При наличии у заемщика просроченной задолженности по настоящему Договору, Кредитор в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты привлечения представителя Кредитора для осуществления с заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом заемщика путем направления соответствующего уведомления с помощью СМС-сообщения/Всплывающего уведомления на мобильный телефон заемщика.

7.7. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Заемщиком, используя:

7.7.1. личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

7.7.2. телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе сообщения на электронную почту и в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Мой мир и др.));

7.7.3. почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика.

7.8. При совершении вышеуказанных действий Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах взаимодействует с Заемщиком, соблюдая установленные законодательством условия осуществления взаимодействия.

## 8. Информационные условия

8.1. Информация, необходимая для погашения задолженности по Договору потребительского займа представлена в п. 6 Индивидуальных условий, а также в информационном листе.

Способы исполнения заемщиком обязательств по Договору потребительского займа:

1. Путем перевода денежных средств через кредитные организации или иного оператора по переводу денежных средств, в том числе внесение наличных денег через системы денежных переводов (актуальный перечень систем денежных переводов, через которые Заемщик может внести денежные средства, указан на официальном сайте Кредитора).

2. Перевод денежных средств через иных партнеров Кредитора, указанных на официальном сайте Кредитора.

3. Через устройства самообслуживания ПАО «Совкомбанк».

При заполнении документа для погашения необходимо руководствоваться реквизитами, указанными в Информационном листе.

8.2. Информирование пользователя – Заемщика по продукту, предусматривающему сохранение годовой процентной ставки по Договору потребительского займа, если 80 % и более от суммы лимита кредитования на безналичные операции в Партнерской сети ПАО «Совкомбанк» (в том числе онлайн-покупки) в течение 25 дней с даты перечисления транша, за исключением сумм, перечисленных Заемщику при возврате совершенных покупок.

8.3. Способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком: телефонная, факсимильная, почтовая связь (в т.ч. отправки письма по адресу проживания либо на электронную почту Заемщика, отправка СМС-сообщений/Всплывающих уведомлений на мобильный телефон Заемщика, сведения о которых предоставил сам Заемщик, отправка сообщений через мобильные мессенджеры и веб-приложения).

Новый (уточненный) график платежей (если он ранее предоставлялся) по Договору потребительского займа предоставляется Заемщику посредством СМС – уведомления.

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!** Если кто-то предлагает Вам и Вашим близким свою помощь в получении займа, знайте, что Кредитор работает с Заемщиками напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону 8 800 300 78 06.

## 9. Электронный документооборот

9.1. Настоящий раздел определяет порядок и условия использования Сторонами простой электронной подписи (далее – ПЭП) в ходе обмена электронными документами между Кредитором и Заемщиком в рамках соглашения об ЭДО, Положения о дистанционном обслуживании физических лиц в КПК «Центр Волонтеров». Для заключения соглашения об ЭДО Заемщик представляет Кредитору оферту. Акцептом Кредитором оферты о заключении соглашения об ЭДО будут являться действия Кредитора, указанные в оферте.

9.2. Соглашение об ЭДО, Положение о дистанционном обслуживании физических лиц в КПК «Центр Волонтеров» определяют порядок и условия применения ПЭП Заемщиком для обмена электронными документами между Сторонами при подписании Анкеты-Соглашения, Договора потребительского займа, а также иных документов, в том числе на подключение дополнительных услуг (при наличии согласия Заемщика). Кроме того, указанные выше документы определяют права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов.

9.3. Стороны согласились, что любая информация, подписанная ПЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Сторон и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям настоящего раздела Общих условий Договора потребительского займа, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно зафиксировано на бумажном носителе.

9.4. Стороны обязуются не разглашать любым третьим лицам конфиденциальную информацию, применяемую Сторонами в целях формирования ПЭП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

9.5. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему разделу Общих условий в пределах суммы причиненного другой Стороне доказанного ущерба.

9.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Соглашению об ЭДО, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.